

Algemene Voorwaarden

HealthCare Innovation Group

HealthCare Innovation Group gevestigd aan de Molenstraat 68 te Fijnaart en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer: 74465163 en is een onderdeel (handelsnaam) van HealthCare Innovation Group v.o.f. te Fijnaart.

Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing indien u, op welke manier dan ook, een dienst afneemt of een bestelling plaatst. Deze Algemene Voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als gebruiker. Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die gesloten worden met HealthCare Innovation Group en HealthCare Innovation Group v.o.f. Dit betreft zowel particuliere als zakelijke transacties. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij adviseren u, deze Algemene Voorwaarden op te slaan of af te drukken.

Artikel 1 – Definities

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** Onderhavige Algemene Voorwaarden met betrekking tot de overeenkomst gesloten met HealthCare Innovation Group gevestigd te Fijnaart en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer: 74465163 handelend onder de naam HealthCare Innovation Group v.o.f.
- 1.2 **Diensten:** Alle door HealthCare Innovation Group verleende diensten, hoe genaamd ook, op grond van een overeenkomst gesloten tussen HealthCare Innovation Group en de wederpartij.
- 1.3 **Producten:** Alle door HealthCare Innovation Group beschikbaar gestelde producten, hoe genaamd ook, op grond van een overeenkomst gesloten tussen HealthCare Innovation Group en de wederpartij.
- 1.4 **Website:** de website van Team Corona Preventief en Health Support Programs (HSP), te raadplegen via www.coronapreventief.nl, www.hspprof.com en alle bijbehorende sub domeinnamen.
- 1.5 **Klant:** De natuurlijk of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met HealthCare Innovation Group v.o.f. door Team Corona Preventief, HSP en/of zich heeft geregistreerd op de Website. De wederpartij van HealthCare Innovation Group; de Afnemer.
- 1.6 **Overeenkomst:** Iedere afspraak of overeenkomst tussen HealthCare Innovation Group v.o.f. – middels Team Corona Preventief, Health Support Programs (HSP) - en Klant, van welke overeenkomst Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder HealthCare Innovation Group (Molenstraat 68, 4793 EH te Fijnaart) dan wel een aan haar gelieerde vennootschap onder firma: HealthCare Innovation Group v.o.f. te Fijnaart.
- 2.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder “product” of “producten”: door HealthCare Innovation Group aangeboden dan wel geleverde meetmiddelen, diagnostisch materiaal (o.a. sneltesten) en het afnemen van menselijk monster materiaal t.b.v. sneltesten, ook wel genoemd onder “diensten”.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door HealthCare Innovation Group gedaan aan of aangegaan met derden (hierna “Klant/Afnemer”) alsmede op de uitvoering daarvan.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) klant gehanteerde Algemene Voorwaarden.
- 2.5 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en Overeenkomst(en) tussen HealthCare Innovation Group en Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.6 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met HealthCare Innovation Group, voor de uitvoering waarvan door HealthCare Innovation Group van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.7 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.8 Indien gecertificeerde producten worden geleverd, prevaleren de bepalingen van het certificaat en zijn deze voorwaarden aanvullend van toepassing.
- 2.9 Indien HealthCare Innovation Group met Klant meer dan eenmaal Overeenkomsten afsluit, gelden ter zake alle volgende Overeenkomsten steeds de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 2.10 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.11 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door HealthCare Innovation Group schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 – Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Klant zijn onherroepelijk.
- 3.2 HealthCare Innovation Group is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen. Overeenkomsten waarbij HealthCare Innovation Group partij is, gelden eerst als gesloten: na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte Overeenkomst, dan wel; Na schriftelijke dan wel elektronische bevestiging door HealthCare Innovation Group van een door de Klant geplaatste order/afpraak;
- 3.3 Bij mondelinge Overeenkomsten, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden HealthCare Innovation Group alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht HealthCare Innovation Group niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 HealthCare Innovation Group is gerechtigd van de Klant te verlangen dat zekerheid wordt gesteld voor de nakoming door Klant, zulks ter beoordeling van HealthCare Innovation Group.
- 3.7 Onjuistheden in de afspraakbevestiging van HealthCare Innovation Group dienen binnen 24 uur na de afspraakbevestiging schriftelijk aan HealthCare Innovation Group te worden bericht, bij gebreke waarvan de afspraakbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Klant daaraan gebonden is.
- 3.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn - op eventuele wijzigingen van de Overeenkomst - integraal van toepassing.

Artikel 4 – Prijzen, facturering en informatie

- 4.1 Alle op de Website en in andere van HealthCare Innovation Group afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief BTW en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 De prijzen in de overeenkomsten gelden voor de afname en het gebruik van de sneltesten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, belastingen, brandstof, heffingen, prijzen e.d. die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.
- 4.4 Indien zich tussen het moment van aanvaarding en levering prijswijzigingen van meer dan 5% hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld vervoerskosten, wisselkoersen, lonen, heffingen, grondstoffen of verpakkings- materiaal, is HealthCare Innovation Group gerechtigd deze prijsstijging aan Klant door te berekenen, tenzij de prijsstijging voor HealthCare Innovation Group voorzienbaar was.
- 4.7 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een Overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is HealthCare Innovation Group gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Conform lid 4 van dit Artikel (4.4).
- 4.8 De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. HealthCare Innovation Group kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van HealthCare Innovation Group afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- 4.9 HealthCare Innovation Group kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 5 – Totstandkoming overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van HealthCare Innovation Group en het voldoen aan de daarbij door HealthCare Innovation Group gestelde voorwaarden.
- 5.2 Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt HealthCare Innovation Group onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 5.4 Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft HealthCare Innovation Group het recht om pas aan haar verplichting te voldoen, na dat de juiste gegevens zijn ontvangen.

Artikel 6 – Aanmelden en afspraak maken

- 6.1 Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan Klant zich aanmelden via het registratie/contactformulier op de Website. Na het ontvangen van een afspraaklink kan Klant zich inschrijven via de Website/online-agenda.
- 6.2 Tijdens de inschrijfprocedure voor een afspraak Overeenkomst, vult de Klant de gevraagde gegevens in en na ondertekening van de Algemene Voorwaarden wordt er automatisch overgegaan tot betaling en wordt Klant naar een beveiligd betalingsomgeving geleid. Hier kan de betaling plaatsvinden en is een afspraak Overeenkomst door Klant aangegaan. Klant is zelf in staat om tijdens deze procedure een afspraak naar keuzetijd in te plannen.

Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1 Zodra de afspraakbevestiging door HealthCare Innovation Group is ontvangen, gaat HealthCare Innovation Group zo spoedig mogelijk over tot het leveren van de dienst en het product.
- 7.2 HealthCare Innovation Group is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist.
- 7.3 Op de Website, via het online-agendaportaal en in een mail wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten en diensten geleverd zullen worden.
- 7.4 Indien HealthCare Innovation Group de diensten of producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum; Conform Artikel 8 lid 9, 10 en 11.
- 7.5 HealthCare Innovation Group is gerechtigd een dienst/product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde dienst/product, indien het bestelde niet meer leverbaar is.
- 7.6 HealthCare Innovation Group is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HealthCare Innovation Group is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HealthCare Innovation Group kenbaar behoorde te zijn.
- 7.7 Indien de levering (afname sneltest) wordt vertraagd door factoren waarvoor Klant verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor HealthCare Innovation Group voortvloeiende schade en kosten door Klant te worden vergoed.
- 7.8 Klant vrijwaart HealthCare Innovation Group voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Klant toerekenbaar is.

Artikel 8 – Levering en uitvoering

- 8.1 HealthCare Innovation Group zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van diensten en producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 8.2 Als plaats van levering geldt het adres dat HealthCare Innovation Group aan de Klant kenbaar heeft gemaakt.
- 8.3 Alle Leveringen geschieden af website/kantoor, althans af adres Klant, tenzij partijen anders overeengekomen.
- 8.4 HealthCare Innovation Group bepaalt de wijze waarop en door wie diensten en producten worden geleverd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Klant om een afwijkende wijze van afname en/of verwerking verzoekt, komen de meerkosten verbonden aan deze wijze van afname voor rekening van de Klant.
- 8.5 Klant is verplicht de diensten en producten af te nemen op het moment dat HealthCare Innovation Group deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 8.6 Indien Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is HealthCare Innovation Group gerechtigd de afname procedure te stoppen en de producten (sneltest) op te slaan voor rekening en risico van Klant.
- 8.7 Indien Klant de gereserveerde afspraak/tijdsblok binnen de online-agenda niet binnen 45 minuten heeft betaald, is HealthCare Innovation Group gerechtigd de afspraaktijd aan een ander te verkopen. Dit is een automatische gevolginstelling in de online-agenda.
- 8.8 Indien HealthCare Innovation Group een termijn voor levering voor de afname sneltest heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant HealthCare Innovation Group schriftelijk in gebreke te stellen en HealthCare Innovation Group een redelijke termijn te gunnen alsnog voor nakoming zorg te dragen. Overschrijding van levertijd verplicht HealthCare Innovation Group niet tot schadevergoeding en geeft de Klant niet het recht zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.
- 8.9 De levertijd voor een afname sneltest is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de Overeenkomst door HealthCare Innovation Group benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door HealthCare Innovation Group benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de afnametijd voor zover nodig verlengd.
- 8.10 Mocht een door de Klant besteld product/dienst niet (meer) althans niet binnen een redelijke termijn leverbaar zijn dan zal HealthCare Innovation Group indien dit redelijkerwijs mogelijk is en in overleg met de Klant een aan het bestelde product/dienst gelijkwaardig product/dienst voor dezelfde prijs leveren.
- 8.11 Indien HealthCare Innovation Group gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Klant deze aan HealthCare Innovation Group ter beschikking heeft gesteld.
- 8.12 HealthCare Innovation Group is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de Overeenkomst dat is uitgevoerd.
- 8.13 HealthCare Innovation Group is gerechtigd te bepalen dat bepaalde diensten/producten slechts kunnen worden geleverd bij aanschaf van een door HealthCare Innovation Group bepaalde minimumhoeveelheid.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

- 9.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Zakelijke Klanten komt derhalve geen herroepingsrecht toe. Klant heeft het recht de op

afstand gesloten Overeenkomst met HealthCare Innovation Group binnen 24 uur na bestellen van de dienst en/of het product, via de online-agenda, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.

- 9.2 Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met de verstrekte gegevens, conform de door HealthCare Innovation Group verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 9.3 Klant kan de Overeenkomst ontbinden conform lid 1 van dit Artikel door de dienst en/of het product, binnen de in lid 1 gestelde termijn HealthCare Innovation Group op de hoogte te stellen van het feit dat hij afziet van de koop van de dienst en/of het product.
- 9.4 Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van tijd voor zijn rekening.
- 9.5 Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant.
- 9.6 Indien de producten (testcassettes en monstersetjes in deze) na aflevering/gebruik van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op terugbetaling van betaalde bedragen.
- 9.7 Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.
- 9.8 Uitzondering herroepingsrecht > Het herroepingsrecht geldt niet voor:
- Producten die door HealthCare Innovation Group tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn; hieronder diensten geleverd t.b.v. bloedafname, vingerprik;
 - Producten met vermelding van houdbaarheidsdatum; waaronder sneltesten uit verpakking gehaald.

Artikel 10 – Gebreken en onderzoek

- 10.1 Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.
- 10.2 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen 24 uur na levering schriftelijk aan HealthCare Innovation Group te worden gemeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HealthCare Innovation Group in staat is adequaat te reageren. Niet zichtbare tekorten dienen uiterlijk binnen 7 werkdagen na levering schriftelijk aan verkoper te worden gemeld.
- 10.3 Na constatering van een tekortkoming in een dienst en/of product is de Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik daaronder uitdrukkelijk inbegrepen. Tijdens afname of testmoment in overleg met een medewerker van HealthCare Innovation Group.

Artikel 11 – Betaling en Incasso

- 11.1 Klant dient betalingen aan HealthCare Innovation Group volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. HealthCare Innovation Group is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
- 11.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van HealthCare Innovation Group te geschieden tijdens de afspraakprocedure na het inplannen van een afname-test-afpraak in de online-agenda. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.3 HealthCare Innovation Group heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 11.4 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, gerekend vanaf het vastzetten van een tijdsblok in de online-agenda tot en met 45 minuten daarna, wordt de afspraak geannuleerd,

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 De door HealthCare Innovation Group geleverde diensten en/of producten blijven eigendom van HealthCare Innovation Group, totdat Klant alle verplichtingen uit alle met HealthCare Innovation Group gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

Artikel 13 – Garantie en conformiteit

- 13.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door HealthCare Innovation Group een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.
- 13.2 HealthCare Innovation Group staat er voor in dat de diensten en/of producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat HealthCare Innovation Group er tevens voor in dat de dienst en/of het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 13.3 De door HealthCare Innovation Group geleverde diensten en/of producten voldoen aan de eisen en specificaties welke door de producent worden gesteld en in de branche gebruikelijk zijn.
- 13.4 Deze garantie is beperkt:
- tot leveringen aan afnemers binnen de EU;
 - tot de fabrieksgarantie.

Deze garantie vervalt:

- bij onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door Klant door het niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
 - bij gebruik voor een ander doel dan Klant aan HealthCare Innovation Group heeft opgegeven of waarvoor het geschikt is;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen.
- 13.5 Een door HealthCare Innovation Group, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst al heeft en kan invoeren.
- 13.6 Alle opgaven door HealthCare Innovation Group van kwaliteit en prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar diensten en/of producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. HealthCare Innovation Group kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. De Klant dient de overeenstemming met door HealthCare Innovation Group opgegeven of met HealthCare Innovation Group overeengekomen aanduidingen bij inontvangstneming van de diensten en/of producten te controleren. Opgaven van HealthCare Innovation Group betreffende kwaliteit en prestaties e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend. Hierin is de informatie van de fabrikant leidend.
- 13.7 Afbeeldingen, filmpjes, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden HealthCare Innovation Group niet.
- 13.8 De Klant dient zich er van te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde diensten en/of producten en de daarbij certificering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege. Het gebruik van de diensten en/of producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de Klant.
- 13.9 Indien de afgeleverde dienst en/of product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt HealthCare Innovation Group daarvan in kennis te stellen.
- 13.10 Indien HealthCare Innovation Group de klacht gegrond acht, wordt na overleg met Klant de relevante dienst en/of product hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel 16 aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product/de dienst.
- 13.11 Zolang klant niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten Overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 14 – Klachtenprocedure

- 14.1 Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel 13 aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van HealthCare Innovation Group, dan kan hij bij HealthCare Innovation Group telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.
- 14.2 HealthCare Innovation Group geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal HealthCare Innovation Group binnen 5 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.
- 14.3 HealthCare Innovation Group dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
- 14.4 Zolang de klacht door HealthCare Innovation Group niet is geaccepteerd blijft de betalingsverplichting van de klant in stand.

Artikel 15 – Ontbinding, annulering, opzegging en opschorting

- 15.1 Onder annulering wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst beëindigen van de Overeenkomst door één der partijen.
- 15.2 Onder opzegging wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst beëindigen van de Overeenkomst door één der partijen.
- 15.3 Ingeval de klant de Overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan HealthCare Innovation Group een door HealthCare Innovation Group nader te bepalen vergoeding verschuldigd.
- 15.4 HealthCare Innovation Group is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst HealthCare Innovation Group ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
 - sprake is van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van Klant tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van Klant;
 - Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 15.5 Voorts is HealthCare Innovation Group bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins

omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 15.6 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van HealthCare Innovation Group op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien HealthCare Innovation Group de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- 16.1 Buiten het bepaalde in artikel 17 heeft de Klant geen enkele aanspraak op HealthCare Innovation Group wegens gebreken in of met betrekking tot de door HealthCare Innovation Group geleverde diensten en/of producten. HealthCare Innovation Group is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van HealthCare Innovation Group.
- 16.2 HealthCare Innovation Group is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 16.3 Schade aan eigendommen, auto(s) en persoon/personen veroorzaakt door roekeloosheid, het niet opvolgen van de instructies of door ongewenst gedrag tijdens het verblijf op de afnamelocatie, te weten het Drive-in terrein is voor rekening en risico van de Klant.
- 16.4 HealthCare Innovation Group is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: het niet, dan wel niet correct en/of volledig opvolgen van door haar gegeven instructies/gebruiksaanwijzing; voor – tijdens – en na de afname van de sneltest.
- 16.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HealthCare Innovation Group aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan HealthCare Innovation Group toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 16.6 HealthCare Innovation Group is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 16.7 Indien HealthCare Innovation Group ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met Klant c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal Klant haar ter zake volledig vrijwaren.
- 16.8 HealthCare Innovation Group is nimmer aansprakelijk voor:
- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Klant goedgekeurde producten/testen (sneltesten en lancetten);
 - schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de (milieu)wetgeving is gewijzigd na levering;
 - voor schade ten gevolge van gebruik door Klant - niet conform aanwijzing (met betrekking tot) de afname, milieu- en hygiënewetgeving of productinformatie;
 - schade ontstaan nadat Klant het product (testcassette en testuitslag) heeft bewerkt en/of daaraan stoffen of teksten zijn toegevoegd zonder medeweten van HealthCare Innovation Group.
- 16.9 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is HealthCare Innovation Group nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij HealthCare Innovation Group bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij HealthCare Innovation Group steeds de bedoeling van Klant als leidraad en uitgangspunt neemt.
- 16.10 Klant dient vooraf zelf te onderzoeken of het gekochte - dienst/product (afname & sneltest) - geschikt is voor het doel waarvoor hij het gekochte gaat gebruiken. Indien achteraf blijkt dat het gekochte niet geschikt is voor het doel, kan Klant HealthCare Innovation Group niet aansprakelijk houden voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 16.11 Indien HealthCare Innovation Group aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van verkoper te verstrekken uitkering, althans tot maximaal de verkoopwaarde van de producten en/of diensten.
- 16.12 Indien HealthCare Innovation Group op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is HealthCare Innovation Group niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.
- 16.13 Iedere vordering op HealthCare Innovation Group, tenzij deze door HealthCare Innovation Group is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 16.14 De Klant vrijwaart HealthCare Innovation Group, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op dienst- en/of productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door HealthCare Innovation Group van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor HealthCare Innovation Group voortvloeiende kosten.

Artikel 17 – Gebreken producten en diensten

- 17.1 Indien HealthCare Innovation Group voor opslag van de producten (testen/monster) die voorwerp van de Overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van HealthCare Innovation Group.
- 17.2 Indien en voor zover HealthCare Innovation Group transport, opslag, verzending, verpakking of dergelijke op zich neemt, wordt de wijze daarvan door HealthCare Innovation Group bepaald.
- 17.3 HealthCare Innovation Group staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde diensten en/of producten in overeenstemming met hetgeen de Klant krachtens de Overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door HealthCare Innovation Group geleverde diensten en/of producten als gevolg van fabricage-, materiaal-, en/of verpakkingsfouten, dan zal HealthCare Innovation Group, de betrokken diensten en/of producten geheel of gedeeltelijk vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van HealthCare Innovation Group.
- 17.4 De Klant is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de afspraakmail tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in de opgave, dienen te worden aangetekend en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de afspraakmail, aan HealthCare Innovation Group te worden gemeld. Bij gebreke waarvan de afspraakmail dwingend bewijs tegen de Klant oplevert van het feit dat de juiste bestelling (de afspraak voor afname sneltest) is afgeleverd.
- 17.5 Overige reclames dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan HealthCare Innovation Group te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Klant. De reclames dienen in ieder geval binnen 5 dagen na levering aan HealthCare Innovation Group te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op HealthCare Innovation Group.
- 17.6 Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan HealthCare Innovation Group kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 17.7 Indien de Klant reclameert is hij verplicht HealthCare Innovation Group in de gelegenheid te stellen de producten en/of diensten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Klant is verplicht om de producten en/of diensten waarover is gereclameerd ter beschikking van HealthCare Innovation Group te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.
- 17.8 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- 17.9 De Klant dient eventuele onjuistheden in facturen van HealthCare Innovation Group binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan HealthCare Innovation Group mede te delen, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 17.10 Ten aanzien van onvolkomenheden in de sneltesten kunnen geen reclames geldend gemaakt worden, indien deze onvolkomenheden verband houden met de aard en de eigenschappen van de grondstof(fen) waaruit de zaken zijn vervaardigd. Een en ander ter beoordeling van de Klant.
- 17.11 Eventuele specifieke wensen van de Klant inzake het transport/de verzending/opslag, worden slechts uitgevoerd, indien de Klant verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 17.12 Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in Art 13 en 16.
- 17.13 Iedere rechtsvordering van Klant op HealthCare Innovation Group verjaart na verloop van 1 jaar, te rekenen vanaf de datum van levering.

Artikel 18 – Overmacht

- 18.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enig verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien HealthCare Innovation Group door overmacht verhinderd is de Overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 18.2 Onder overmacht zijn mede te verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer, door HealthCare Innovation Group onvoorzien problemen bij productie of transport en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van HealthCare Innovation Group afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door HealthCare Innovation Group zijn ingeschakeld.
- 18.3 Indien sprake is van een overmacht situatie is HealthCare Innovation Group bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan 6 weken duurt, dan is ook de Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 18.4 Indien HealthCare Innovation Group bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 – Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 19.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en/of diensten en de benamingen daarvan en met betrekking tot alles wat HealthCare Innovation Group ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen, verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan HealthCare Innovation Group.

- 19.2 Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van HealthCare Innovation Group, tenzij de Klant hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HealthCare Innovation Group ontvangt. In dit laatste geval zal de Klant zich houden aan de richtlijnen en instructies van HealthCare Innovation Group met betrekking tot het gebruik van de merken, logo's en andere aanduidingen van HealthCare Innovation Group.
- 19.3 Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, handelsnamen, merken of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 20 – Advisering en verantwoording

- 20.1 HealthCare Innovation Group adviseert voor het laten afnemen van een test alle adviezen en voorlichting via de Website te raadplegen en tevens alle adviezen in de verdere correspondentie aan te houden.
- 20.2 HealthCare Innovation Group is mede een adviesorgaan. Ze ondersteunt in advies en samenwerking. Verder draagt ze geen verantwoordelijkheden.
- 20.3 Alle verantwoordelijkheden omtrent de gezondheid van de klant tijdens het testen en de afname ligt bij de klant. Bij twijfel over uw gezondheid tijdens de afname van de test, dient u uw huisarts vooraf te raadplegen.
- 20.4 HealthCare Innovation Group neemt geen enkele verantwoordelijkheid over de toegekende CE/ISO/GMP/HACCP/FDA/NFS licenties aan fabrikanten en bedrijven.
- 20.5 HealthCare Innovation Group neemt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor het openbaar maken van gezondheidsclaims door gecertificeerde firma's en leveranciers.
- 20.6 HealthCare Innovation Group neemt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor de afname en het gebruik van de test en de eventuele reacties hierop. Deze verantwoording ligt te allen tijde bij de Klant/afnemer/consument/gebruiker.
- 20.7 Alle door HealthCare Innovation Group gegeven adviezen en door HealthCare Innovation Group verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door HealthCare Innovation Group te leveren diensten en/of producten zijn geheel vrijblijvend en worden door HealthCare Innovation Group verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. HealthCare Innovation Group verleent te zake geen enkele garantie.
- 20.8 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door HealthCare Innovation Group, is HealthCare Innovation Group niet aansprakelijk. De Klant vrijwaart HealthCare Innovation Group tegen alle aanspraken van derden te zake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van HealthCare Innovation Group.

Artikel 21 – Vertegenwoordiging

- 21.1 Indien de Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover HealthCare Innovation Group aansprakelijk als ware hij zelf Klant.

Artikel 22 – Persoonsgegevens

- 22.1 HealthCare Innovation Group verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

Artikel 23 – Aanpassing van Algemene Voorwaarden

- 23.1 HealthCare Innovation Group is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te herzien, zonder dat daarvoor expliciete instemming van de Klant vereist is, mits HealthCare Innovation Group de herziende versie duidelijk ter inzage overlegt. Overlegging door HealthCare Innovation Group kan plaats vinden via de Website, maar indien vereist en naar gelang de Overeenkomst kan HealthCare Innovation Group het de Klant persoonlijk doen laten toekomen.
- 23.2 De herziende Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde zichtbaar op onze Website.

Artikel 24 – Slotbepalingen

- 24.1 Op elke Overeenkomst tussen HealthCare Innovation Group en Klant is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 24.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar HealthCare Innovation Group gevestigd is. In afwijking hiervan is HealthCare Innovation Group bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Klant.
- 24.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 24.4 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Verklaring van Klant als onderdeel van deze Algemene Voorwaarden

- 25.1 Klant verklaart door het plaatsen van een aanvraag en het maken van een afspraak voor een Covid-19 PCR test en/of sneltest op de website www.coronapreventief.nl:
- dat hij/zij op het moment van de aanvraag 18 (achttien) jaar of ouder is of de wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige klant;
 - dat hij/zij wilsbekwaam is om een dergelijke test aan te vragen;
 - dat hij/zij de gegevens die nodig zijn voor het afnemen en verwerken van de test naar waarheid invult;
 - dat hij/zij vrijwillig het monster laat afnemen en de test ondergaat;
 - HealthCare Innovation Group in de hoedanigheid van Team Corona Preventief, toestemming te verlenen voor het afnemen van bloed en speeksel bij Klant/afnemer en het uitvoeren van de (snel)test;
 - bekend te zijn met de kosten van een test en de betalingsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 6.
- 25.2 Klant verklaart op het moment van afname ten behoeve van een reiscertificaat minimaal 2 weken klachten vrij te zijn, op het moment van afname geen koorts te hebben en dat aangereikte benodigde gegevens naar waarheid en volledig zijn ingevuld. Deze gegevens zijn nodig om de testresultaten correct te kunnen vastleggen en verwerken middels een beeldvastlegging door HealthCare Innovation Group. Gegevens worden niet verkocht aan derden. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze privacyverklaring op onze website (Privacy Policy & Disclaimer).
- 25.3 Klant verklaart het eens te zijn met de bepaling door HealthCare Innovation Group van de plaats en het tijdstip.
- 25.4 De dag en het tijdstip van afname van de Covid-19 testen wordt bepaald door Klant/afnemer in overleg met HealthCare Innovation Group door zelf een keuzemogelijkheid in te vullen via de online-agenda.
- 25.5 Klant verklaart te weten dat HealthCare Innovation Group in de hoedanigheid van Team Corona Preventief de afname en het testen naar beste inzicht en vermogen zal uitvoeren, overeenkomstig de toepasselijke kwaliteitsnormen.
- 25.6 Klant verklaart te weten dat het testresultaat middels de sneltest antistoffen IgM en IgG, positief en negatief, geïnterpreteerd moeten worden in de context van de klinische gegevens en eventuele andere laboratoriumtesten. Het testresultaat kan niet worden gebruikt voor de diagnose van een actieve besmetting door COVID-19 en dient niet gebruikt te worden als de enige basis voor de diagnose van Covid-19. HealthCare Innovation Group in de hoedanigheid van Team Corona Preventief adviseert Klant/afnemer daarom om de testresultaten te bespreken met de huisarts en om verder advies te vragen.
- 25.7 Klant verklaart gelezen en akkoord te gaan met Artikel 1 tot en met 25 volledig uit deze Algemene Voorwaarden en de Privacy Policy & Disclaimer vooraf de aangevraagde en geleverde diensten en/of producten. Nader te noemen: bloedafname middels een vingerprik, gebruik van het bloedmonster op de testplaat en het verwerken van de resultaten in een beeldopslag.

Disclaimer Covid-19 testen

De door ons gehanteerde PCR- en sneltest analyse is gevalideerd. In nagenoeg alle gevallen levert dat een zeer betrouwbaar testresultaat op. Er is echter altijd een kleine kans op een zogenaamd vals-negatieve (u bent wel besmet, maar de test wijst dat niet uit) of vals-positieve (u bent niet besmet, maar de test indiceert uit dat u wel besmet bent) uitslag. Daarnaast bestaat er een eveneens kleine kans dat het bij u afgenomen monster niet een eenduidig resultaat geeft door externe oorzaken (denk daarbij bijvoorbeeld aan recent oraal gebruik van medicatie, alcohol, mondspoelmiddelen en/of andere verontreinigingen in de mond-, keel- en neusholten). Een PCR test of sneltest biedt derhalve nooit een absolute (100%) zekerheid op een (betrouwbaar) resultaat. Aan de uitslag van een test kunt u dan ook geen rechten ontleen.

Team Corona Preventief

HealthCare Innovation Group

Molenstraat 68
4793 EH Fijnaart

Telefoon: +31 (0)168 32 10 66
E-mail: info@healthingroup.com

KVK: 74465163
BTW: NL859912231B01
IBAN: NL37 ABNA 0842 2507 00
BIC: ABNANL2A

Versie 2021